# **ООО «СОБИТС-АЙТИ»**

**Поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

**Автоматизированная система**

**«Система автоматизации в протезно-ортопедических предприятиях - Склад, редакция 3.0»**

Оглавление

[**ООО «СОБИТС-АЙТИ»** 1](#_Toc97717368)

[**1.** **Общие сведения о документе** 3](#_Toc97717369)

[**2.** **Процессы, обеспечивающие жизненный цикл Склад ПРОП** 3](#_Toc97717370)

[**2.1.** **Сопровождение**](#_Toc97717371) [**Склад ПРОП**](#_Toc97717370) [3](#_Toc97717371)

[**2.2.** **Устранение неисправностей** 3](#_Toc97717372)

[**2.3.** **Совершенствование ПО** 3](#_Toc97717373)

[**2.4.** **Правила формирования номера версии** 4](#_Toc97717374)

[**3.** **Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку**](#_Toc97717375) [**Склад ПРОП**](#_Toc97717370) [4](#_Toc97717375)

# **Общие сведения о документе**

Настоящий документ содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения Автоматизированная система «Система автоматизации в протезно-ортопедических предприятиях - Склад, редакция 3.0» (далее — Склад ПРОП), в том числе информацию об устранении неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, о совершенствовании ПО (модификации), а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Исключительные права на ПО Автоматизированная система «Электронная избирательная комиссия Субъекта РФ» принадлежат ООО "СОБИТС-АЙТИ" (далее - Компания).

# **Процессы, обеспечивающие жизненный цикл Склад ПРОП**

# **Сопровождение Склад ПРОП**

Сопровождение **Склад ПРОП** включает следующие этапы:

* Оптимизация функционала системы и обеспечение стабильности эксплуатационных характеристик модулей Системы;
* Поддержка изменений законодательства РФ;
* Оказание методологической и консультационной поддержки Пользователей, касающейся соответствующих бизнес-правил, работы Сервисов, проверки, содержания данных, и специфических вопросов Пользователей и их сообщений о проблемах (ошибках, сбоях, непредусмотренному поведению, непониманию аспектов работы с Системой, Размещении информации в Системе, НСИ и т.п.).

# **Устранение неисправностей**

Программное обеспечение **Склад ПРОП** является клиент-серверным приложением.

Устранение неисправностей в работе осуществляется путем внесения изменений в конфигурацию **Склад ПРОП**.

# **Совершенствование ПО**

Совершенствование **Склад ПРОП** включает следующие этапы:

* Получение технического задания (далее - ТЗ) от Заказчика на включение в ЭИК новой функциональности;
* Согласование условий выполнения работ;
* Реализация новой функциональности в соответствии с ТЗ;
* Подготовка и передача новой редакции конфигурации.

# **Правила формирования номера версии**

1. Номер очередной редакции конфигурации, начинается со следующего целого номера относительно предыдущей редакции. Для обозначения редакции обычно номер редакции объединяют через точку с номером подредакции, например: редакция 1.5, редакция 1.6 и т. д. Для новых конфигураций нумерация начинается с 1.0.

2. Все версии одной подредакции (включая альфа, ознакомительные, бета и финальные версии) нумеруются подряд. Нумерация версий начинается с 1.

3. Информация о номере редакции, номере подредакции и номере версии объединяются в полный номер версии конфигурации. Он указывается в свойстве Версия конфигурации и представляет собой строку символов следующего вида:

{Р|РР}.{П|ПП}.{З|ЗЗ}.{С|СС} ,

где:

Р - номер редакции (минимум 1 цифра, может занимать и больше разрядов);

П - номер подредакции (минимум 1 цифра, может занимать и больше разрядов);

З - номер версии (минимум 1 цифра, может занимать и больше разрядов);

С - номер сборки (минимум 1 цифра, может занимать и больше разрядов).

**Пример:**

1.6.4.7 – 7-я сборка, 4-ой версии, редакции 1.6

# **Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку Склад ПРОП**

Функционирование **Склад ПРОП** в штатном режиме обеспечиваются **Администратором** на стороне Заказчика с помощью документации, полученной в комплекте поставки.

**Администратор** должен иметь следующие знания и навыки:

* высшее образование в области информационных технологий, техническое или образование достаточное для администрирования программного обеспечения;
* знание функциональных возможностей и особенностей работы и настройки **Склад ПРОП**, а также общих принципов работы системы и взаимодействия ее компонентов;
* навыки установки, настройки, мониторинга работы и обновления программного обеспечения;
* навыки мониторинга работоспособности комплекса технических средств (серверов, рабочих станций) и выявления неисправностей;
* навык ведения учетных записей пользователей **Склад ПРОП**.

Для процессов в рамках Сопровождения, Устранения неисправностей и Совершенствования **Склад ПРОП** требуются:

* сотрудник подразделения Разработки ПО;
* сотрудник подразделения Технической поддержки;
* сотрудник подразделения Тестирования ПО.

**Сотрудник подразделения Разработки ПО** должен иметь следующие знания и навыки:

* высшее образование в области информационных технологий, техническое или иное образование, достаточное для установки и администрирования программного обеспечения и выполнения обязанностей, описанных в должностной инструкции;
* знание функциональных возможностей, особенностей работы и настройки **Склад ПРОП**, а также общих принципов работы системы и взаимодействия ее компонентов;
* навыки установки, настройки, мониторинга работы и обновления программного обеспечения.

**Сотрудник подразделения Технической поддержки** должен иметь следующие знания и навыки:

* высшее образование в области информационных технологий, техническое или иное образование, достаточное для выполнения обязанностей, описанных в должностной инструкции сотрудника Технической поддержки;
* знание функциональных возможностей, особенностей работы и настройки **Склад ПРОП**, а также общих принципов работы системы и взаимодействия ее компонентов;
* навыки установки, настройки, мониторинга работы и обновления программного обеспечения.

**Сотрудник подразделения Тестирования ПО** должен иметь следующие знания и навыки:

* высшее образование в области информационных технологий, техническое или иное образование, достаточное для выполнения обязанностей, описанных в должностной инструкции сотрудника Тестировщика ПО;
* знание функциональных возможностей, особенностей работы и настройки **Склад ПРОП**, а также общих принципов работы системы и взаимодействия ее компонентов;
* навыки проведения функционального, системного, регрессионного и модульного тестирования.